

ECLAIRAGE PUBLIC

DEMANDER UNE INTERVENTION

Xmap vous permet de déclarer une demande d'intervention 24/24 mais également d'accéder à des fonctionnalités complémentaires (patrimoine, suivi de dépannage, rapport d'exploitation).

Pour toute question, le service maintenance éclairage public reste à votre disposition : eclairage.public@fde-somme.fr

I. Connexion

Dans votre navigateur internet, aller sur :

<https://te80.sirap.fr/xmap/>

ou

<https://www.te80.fr/>

- puis cliquer sur « Espace Adhèrent » en haut à droite
- puis cliquer sur « Entretien EP »


Sur la page de connexion, renseigner votre identifiant « Utilisateur » et votre « Mot de Passe ».

Ces informations vous ont été envoyées par mail pour préserver la confidentialité.

II. Sélection des points lumineux en panne

Pour demander une intervention, il est nécessaire de sélectionner l'équipement défaillant :


- si un seul point lumineux :

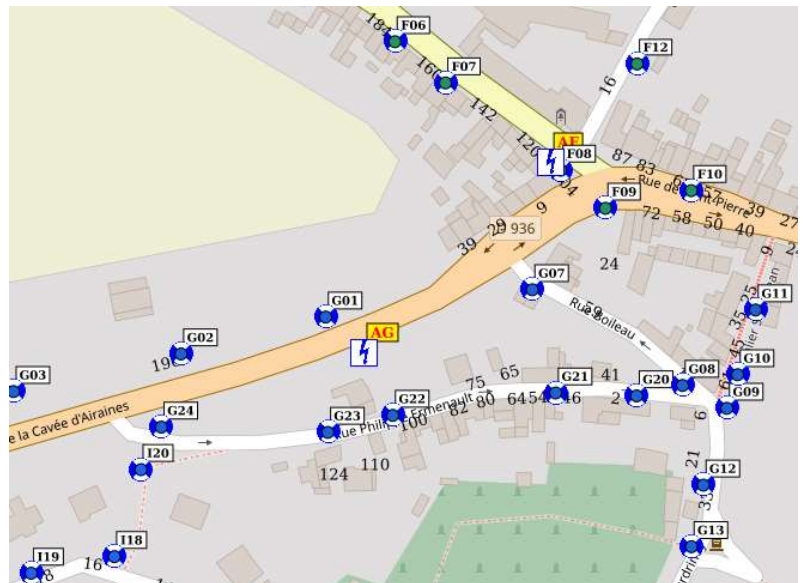
> un simple clic gauche sur le symbole  suffit.

- si plusieurs points lumineux à divers emplacements dans la commune :

> Maintenir la touche MAJ (ou Shift) de votre clavier et sélectionner plusieurs points.

- si plusieurs lumineux qui se suivent dans une ou plusieurs rues adjacentes :

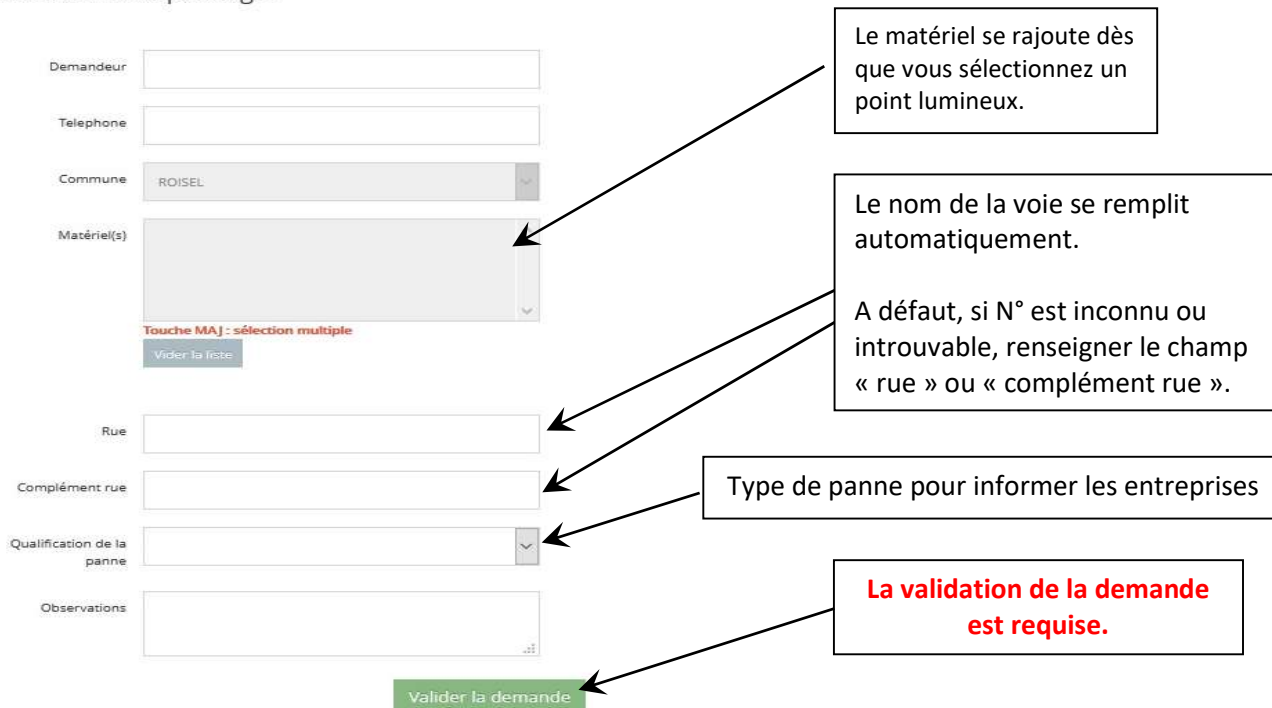
1. Ces points sont sans doute de la même couleur car ils sont reliés à la même armoire.
2. Repérer l'armoire
ex : G01, G02, G03,... sont raccordés sur AG
3. Cliquer sur l'armoire  pour montrer qu'il s'agit d'une panne de secteur.



La fiche de demande de dépannage se met automatiquement à jour avec le matériel sélectionné.

III. La demande de dépannage à renseigner

Demande de dépannage.



Le matériel se rajoute dès que vous sélectionnez un point lumineux.

Le nom de la voie se remplit automatiquement.

A défaut, si N° est inconnu ou introuvable, renseigner le champ « rue » ou « complément rue ».






Type de panne pour informer les entreprises

La validation de la demande est requise.

Champs du formulaire : Demandeur, Telephone, Commune (ROISEL), Matériel(s) (avec bouton "Vider la liste"), Rue, Complément rue, Qualification de la panne, Observations, et bouton "Valider la demande".

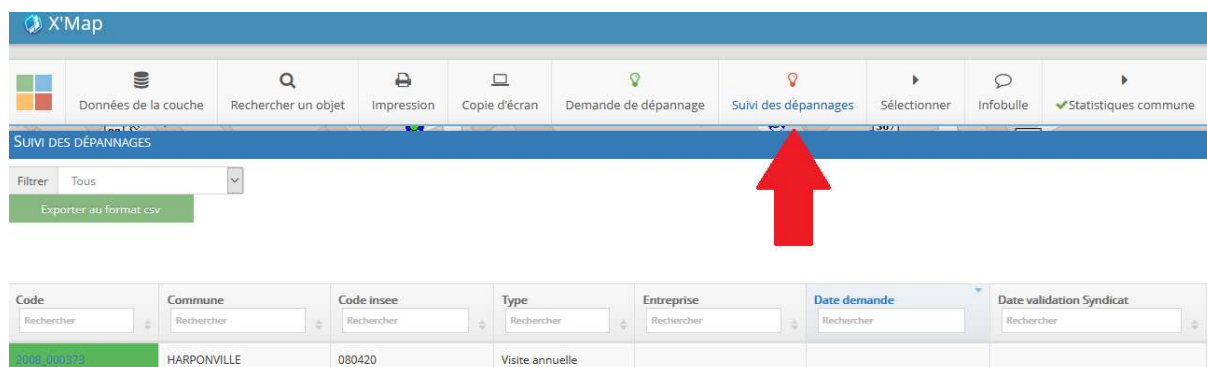
Une confirmation de la prise en compte de votre signalement vous parvient par mail.

Cas les plus fréquents :

Problème	Matériel (exemple)	Sélection	Qualification de la panne
1 point lumineux	G01	G01 	1 point en panne
Plusieurs points lumineux isolés	G01, F08, A102	G01  F08  A102 	Plusieurs lampes isolées en panne
Plusieurs points lumineux raccordés à la même armoire	G01, G02, G03,...	AG 	Secteur/rue(s) en panne

IV. Le suivi des interventions

Le suivi des dépannages vous donne accès à l'historique des demandes. Vous pouvez cliquer sur le No d'intervention pour obtenir des détails.



X'Map interface showing the 'Suivi des dépannages' menu item highlighted with a red arrow. Below the menu, a table displays intervention details:

Code	Commune	Code insee	Type	Entreprise	Date demande	Date validation Syndicat
2008_000373	HARPONVILLE	080420	Visite annuelle			